

Информация

по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Камышинского сельсовета Курского района Курской области за 2023 года

В Администрацию Камышинского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 17 обращения граждан из них:

- письменных - 9 (по электронной почте – 3, письмо – 6);
- устных – 8 (по телефону).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения в виде электронного письма на адрес электронной почты МО «Камышинский сельсовет» Курского района Курской области, что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

Обращения классифицированы по актуальности и темам:

- жилищно-коммунальная сфера – 17;

Проведенный анализ поступивших обращений показал следующее:

По типу обращения:

- заявления – 17;
- жалоба- 0;
- предложение- 0.

По типу заявителя:

- именованное - 17;
- коллективное - 0;
- без подписи – 0;
- организация – 0.

По частоте обращений:

- первичное – 17;
- повторное – 0;
- многократное - 0.

Результат рассмотрения обращений:

- «положительно и частично положительно» – 9;
- «разъяснено» - 8;
- «отказано» - 0.

Исполнено:

- с выездом на место – 17;
- коллегиально – 17;
- с участием автора – 0.

**Сведения о типах авторов обращений,
поступивших за 2023 года:**

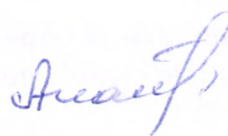
Тип автора	Количество обращений
от заявителя	14
Органы исполнительной власти Курской области	1
Администрация Курского района	2
Министерство ЧС РФ	
Курская областная Дума	
Генеральная Прокуратура РФ	
Главный федеральный инспектор в Курской области	
Уполномоченный по правам человека в Курской области	
Другие	
Всего:	

Руководящим составом Администрации Камышинского сельсовета Курского района Курской области два раза в неделю проводятся личные приемы граждан, что позволяет установить личный контакт с заявителем.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Камышинского сельсовета Курского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Зам. Главы Камышинского сельсовета
Курского района



Г. Н. Апатенко